

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN** **van De Koning Gevelreiniging gevestigd te Oss**

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt onder werkzaamheden verstaan alle diensten die door De Koning Gevelreiniging worden verricht. "Opdrachtgever": Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die diensten van De Koning Gevelreiniging uit Oss afneemt.

1.2 De Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door De Koning Gevelreiniging opgestelde aanbiedingen en op alle tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen Algemene Leveringsvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens deze voorwaarden van opdrachtgever door De Koning Gevelreiniging uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In geval van strijdigheid van de algemene leveringsvoorwaarden van opdrachtgever, voor zover toepasselijk, met onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden prevaleren de Algemene Leveringsvoorwaarden van De Koning Gevelreiniging.

### Artikel 2: Aanbod en aanvaarding; totstandkoming overeenkomsten

#### **Aanbieding en uitvoering**

Bij de aanbieding van uit te voeren werken wordt uitgegaan van een goede en veilige bereikbaarheid van de te behandelen objecten. Indien er steigers, hoogwerkers of andere materialen noodzakelijk zijn dienen deze door opdrachtgever te worden gereserveerd bij een plaatselijk verhuurbedrijf en de kosten daarvan aan het verhuurbedrijf te worden voldaan.

2.1 Alle aanbiedingen en / of prijsopgaven van De Koning Gevelreiniging zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever en wanneer 15% aanbetaling van de offerte prijs heeft plaatsgevonden. Eventuele aanvullende of afwijkende afspraken binden De Koning Gevelreiniging slechts indien deze door De Koning Gevelreiniging en de afnemer schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd. Pas wanneer wij de aanbetaling hebben ontvangen wordt de opdracht definitief gemaakt.

2.3 Wanneer een prijs voor een project is afgesproken en wij komen op de afgesproken datum voor niets (resultaat is onvoldoende), dan wordt 35% van het offertebedrag in rekening gebracht. Wanneer het project achteraf op een andere datum kan worden uitgevoerd, dan brengen wij deze kosten in mindering.

2.4 Wanneer een opdracht tot dienstverlening is afgesloten heeft u als klant 5 dagen bedenktijd. Vindt annulering van de opdracht na deze periode plaats, dan is men 25% van de offerte prijs verschuldigd.

2.5 Wij aanvaarden in het geheel geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade als gevolg van het niet opvolgen van instructies en schade toegebracht door werknemers of door opdrachtgever zelf van door ons of door de opdrachtgever ingeschakelde ondernemingen.

2.7 Wij kunnen nimmer voor de kosten c.q. de gevolgen van het mislukken van een reparatie dan wel behandeling van door ons uitgevoerde werkzaamheden aansprakelijk worden gesteld.

2.8 Wij hebben het recht de aangevragen werkzaamheden te beëindigen, zodra en indien blijkt dat uitvoering van de werkzaamheden niet zal kunnen leiden tot verwijdering van de aanslag of graffiti.

### Artikel 3: Prijzen; meerprijs

3.1 Door De Koning Gevelreiniging opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen, vervoer, lonen, van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen en verdere prijsbepalende factoren, zoals geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

3.2 Alle werkzaamheden die door het personeel van De Koning Gevelreiniging worden verricht en die niet behoren tot de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden dienen te worden beschouwd als meerwerk en zullen zodanig als meerwerk in rekening worden gebracht.

#### Artikel 4: Betalingstermijn

4.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens overeenkomst verschuldigde bedragen tot € 500,- excl. BTW te betalen à contant (incl. btw bon) voor, tijdens of direct na de werkzaamheden, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bedragen boven de € 500,- gaan via de bank binnen 8 dagen na uitvoering van de opdracht, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door De Koning Gevelreiniging vereist is.

4.2 Na de reinigingswerkzaamheden wordt er 80% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Dit bedrag dient binnen 3 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Pas wanneer de betaling ontvangen is wordt het impregneren ingepland. Nadat het impregneren is afgerond dient door u het restant van het factuurbedrag te weten 20% voldaan te worden.

4.3 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever bovendien wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Artikel 6:119 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is van toepassing.

4.4 Bij niet tijdige betaling als in lid 4.1 bedoeld, is opdrachtgever naast het verschuldigde en de rente tevens gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.

4.5 Ingeval van niet-betaling van een opeisbaar bedrag, van opschorting der betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, toepassing van de Wet Schuldsanering, of indien op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, zal De Koning Gevelreiniging het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd dient te worden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht vervangende schadevergoeding te vorderen. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die De Koning Gevelreiniging op de opdrachtgever heeft ineens en terstond opeisbaar.

#### Artikel 5: Oplevering

5.1 Opdrachtgever is ertoe gehouden ervoor te zorgen, dat de toegang tot en de aanvoerroute naar een te behandelen ruimte/object goed bereikbaar is. Op muren ect. die moeten worden behandeld onder omstandigheden of op ondergronden die naar het oordeel van De Koning Gevelreiniging onvoldoende doelmatig zijn wordt geen garantie gegeven op het verkregen resultaat. Dit wordt voor aanvang van de werkzaamheden medegedeeld aan de opdrachtgever.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt een door De Koning Gevelreiniging afgesproken datum slechts als indicatief en is deze nimmer als fataal aan te merken. De opdrachtgever is ook bij een andere aanvang van de werkzaamheden verplicht de overeengekomen diensten af te nemen en te betalen. De Koning Gevelreiniging is, ook bij een overeengekomen tweede datum pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

5.3 De binding van De Koning Gevelreiniging aan een overeengekomen uiterste uitvoeringstermijn vervalt, indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of enige verplichting tot het verschaffen van informatie, materialen of medewerking niet nakomt. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om uitvoering van de werkzaamheden door De Koning Gevelreiniging mogelijk te maken.

5.4 Een opgegeven uitvoeringstermijn moet worden geacht te zijn vastgesteld op basis van de ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst bekende feiten en omstandigheden, daaronder mede

begrepen de vooronderstelling dat eventueel van derden te betrekken materialen tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn als gevolg van wijziging in die feiten en/of omstandigheden zal nimmer aan De Koning Gevelreiniging kunnen worden tegengeworpen en verschaft opdrachtgever derhalve nimmer het recht tot opschorting of verrekening.

## Artikel 6: Garanties

Met inachtneming van de in deze Algemene Leveringsvoorwaarden gestelde beperkingen garandeert De Koning Gevelreiniging de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten en zaken en gebruikte materialen alsmede de behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden of diensten. Ten aanzien van door derden geleverde materialen en / of diensten strekt deze garantie zich nimmer verder uit, dan door de betreffende derde te verschaffen garanties.

## Artikel 7: Inspectie en klachten

7.1 Opdrachtgever is gehouden de geleverde diensten na oplevering te inspecteren. Opdrachtgever is voorts gehouden geconstateerde gebreken terstond, doch uiterlijk binnen acht dagen na oplevering schriftelijk aan De Koning Gevelreiniging te melden. Na het verstrijken van de in dit artikellid genoemde termijn wordt de nakoming van de overeenkomst door De Koning Gevelreiniging als deugdelijk beschouwd en komt de opdrachtgever geen recht van reclame meer toe.

7.2 Opdrachtgever dient De Koning Gevelreiniging in geval van kennelijke gebreken, te allen tijde in de gelegenheid te stellen de gebreken te verhelpen.

7.3 Bij sterk vervuilde gevels kan het incidenteel voorkomen, dat voegen licht beschadigd raken. De Koning Gevelreiniging zal beschadigde voegen tot in zijn totaliteit een halve vierkante meter herstellen.

7.3 Het indienen van een klacht, c.q. het melden van gebreken ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens De Koning Gevelreiniging, noch komt de opdrachtgever in dat geval het recht toe die verplichtingen op te schorten.

## Artikel 8: Overmacht

8.1 Tekortkomingen van De Koning Gevelreiniging in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld noch krachtens de Wet, overeenkomst of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening dienen te komen. Onder dergelijke, niet aan De Koning Gevelreiniging toe te rekenen tekortkomingen worden in elk geval begrepen de gevolgen van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in c.q. beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, werkstaking, brand / of storing in het bedrijf van De Koning Gevelreiniging of in dat van één of meer van haar toeleveranciers, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, niet of niet tijdige levering van noodzakelijke materialen en half fabricaten door derden, opzet of grove schuld van de hulp personen en andere soortgelijke omstandigheden.

8.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft De Koning Gevelreiniging indien zij door overmacht wordt verhinderd overeenkomsten (tijdig) uit te voeren, het recht de uitvoering van die overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst zulks ter keuze van De Koning Gevelreiniging zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Een en ander laat de verplichting van opdrachtgever om reeds geleverde diensten en reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid Disclaimer

Naar onze kennis en geweten zijn alle gegevens op het ogenblik van publicatie waar en foutloos.

9.1 De aansprakelijkheid van De Koning Gevelreiniging is beperkt tot de verplichtingen, die zij in gevolge deze Algemene Leveringsvoorwaarden op zich heeft genomen. Iedere aansprakelijkheid van De Koning Gevelreiniging voor enige andere vorm van schade, daaronder begrepen schade aan ondergronden,

schade aan omliggende materialen, aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van De Koning Gevelreiniging en opdrachtgever bovendien aantoont dat haar ter zake geen verwijt treft. De Koning Gevelreiniging is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever.

9.2 In ieder geval is De Koning Gevelreiniging niet aansprakelijk voor schade als gevolg van graffiti verwijdering. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door enige werkzaamheden aan ondergrond, omliggende materialen en/of beglazingen zal nimmer het factuurbedrag te boven gaan.

9.3 De opdrachtgever verbindt zich De Koning Gevelreiniging te vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens De Koning Gevelreiniging voor zover betreffende schade tot vergoeding waarvan De Koning Gevelreiniging op grond van deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet gehouden is.

9.4 Voor zover aansprakelijkheid van De Koning Gevelreiniging kan worden vastgesteld zal deze te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag, dat in het betreffende geval door bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van De Koning Gevelreiniging wordt uitbetaald.

9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij De Koning Gevelreiniging meldt. Kleur afwijkingen bij graffiti verwijderingen zijn onvermijdelijk. Hiervoor aanvaardt De Koning Gevelreiniging geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen Op alle door De Koning Gevelreiniging te sluiten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze algemene voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen, voor zover de rechtbank de absoluut bevoegde rechter is, worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij De Koning Gevelreiniging er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van opdrachtgever.